Сводная информация о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере физической культуры и спорта, расположенными на территории Томской области, в 2020 году

№ п/п	Организация	Итоговый рейтинг	Сумма рейтинговых оценок по показателям	Параметры и значения показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы																								
				Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, 0-100 баллов по каждому показателю					Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, 0-100 баллов по каждому показателю				Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов, 0-100 баллов по каждому показателю					Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации, 0-100 баллов по каждому показателю					Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг, 0-100 баллов по каждому показателю				
				Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:- на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети "Интернет"(далее -сайт)	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование по телефону, электронной почте, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"), техническая возможность выражения получателем образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Среднее значение	Рейтинг по показателям	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Среднее значение	Рейтинг по показателю	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование территории, прилегающей к зданию (наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов); - наличие пандусов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Доля получателей образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа получателей услуг-инвалидов)	Среднее значение	Рейтинг по показателю	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, тренеры-преподаватели) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Среднее значение	Рейтинг по показателю	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Среднее значение	Рейтинг по показателю
1	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №17 Города Томска» (МАУ ДО ДЮСШ №17)	1	11	64	50	100	71,3	7	86	100	93	1	80	33	0	37,7	1	100	100	100	100	1	100	100	100	100	1
2	Муниципальное образовательное автономное учреждение дополнительного образования «Районная детско-юношеская спортивная школа А.Карпова» Верхнекетского района Томской области (МОАУ ДО ДЮСШ А. Карпова)	2	13	91	75	100	88,7	2	86	96	91	3	80	17	0	32,3	3	100	100	100	100	1	97	100	100	99	4
3	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Учебно-спортивный центр водных видов спорта» имени В.А.Шевелева Города Томска» (МАУ ДО ДЮСШ УСЦ ВВС имени В.А.Шевелева)	3	16	87	50	100	79,0	5	86	100	93	1	40	33	0	24,3	4	100	100	100	100	1	90	100	100	96,67	5
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования “Детско-юношеская спортивная школа” городского округа Стрежевой (МБУДО "ДЮСШ" г. Стрежевой)	4	17	76	75	100	83,7	3	43	80	61,5	7	20	33	0	17,7	5	100	100	100	100	1	100	100	100	100	1
5	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа единоборств Города Томска" (МАУ ДО ДЮСШ единоборств)	5	18	76	75	100	83,7	3	29	100	64,5	6	0	33	0	11,0	7	100	100	100	100	1	100	100	100	100	1
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско - юношеская спортивная школа бокса города Томска» (МБУ ДО ДЮСШ бокса)	6	20	89	100	100	96,3	1	57	80	68,5	5	0	33	0	11,0	7	100	100	100	100	1	90	100	95	95	6
7	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Победа» Города Томска» (МАУ ДО ДЮСШ "Победа")	6	20	56	50	100	68,7	8	86	80	83	4	80	33	0	37,7	1	100	100	100	100	1	90	100	95	95	6
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа технических видов спорта Города Томска» (МБУ ДО ДЮСШ ТВС)	8	28	87	50	100	79,0	5	14	70	42	8	20	17	0	12,3	6	100	100	100	100	1	90	100	93	94,33	8